HĐND XÃ BÙ ĐĂNG **BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 38 /BC-BVHXH	*Bù Đăng, ngày 19 tháng 12 năm 2025*

BÁO CÁO

Thẩm tra báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã Bù Đăng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026

(Phục vụ Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 của HĐND xã)

Thực hiện thông báo của Thường trực HĐND xã về việc phân công chuẩn bị nội dung phục vụ kỳ họp thứ 4 (*Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025 HĐND xã Bù Đăng*). Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã đã tiến hành thẩm tra Báo cáo số 328/BC-UBND ngày 16/12/2025 của UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã Bù Đăng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

Trên cơ sở nghiên cứu nội dung báo cáo của UBND xã, đối chiếu với Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân năm 2025 và các quy định hiện hành, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả đạt được

1.1 Công tác tiếp công dân

Qua thẩm tra, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy công tác tiếp công dân trong năm 2025 đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo và tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Kế hoạch tiếp công dân năm 2025 đã ban hành.

UBND xã đã bố trí phòng tiếp công dân tại trụ sở làm việc; niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ; phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, bảo đảm điều kiện để công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo đúng quy định, gắn việc tiếp công dân với trách nhiệm chỉ đạo, theo dõi và giải quyết vụ việc sau tiếp công dân.

Theo báo cáo của UBND xã, trong năm 2025, lãnh đạo UBND xã đã tổ chức 21 buổi tiếp công dân, tiếp 17 lượt công dân. Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến các vấn đề về đất đai, tranh chấp, kiến nghị phát sinh trong quá trình sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính. Thông qua tiếp công dân, nhiều nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân được lãnh đạo UBND xã trực tiếp giải thích, hướng dẫn, định hướng xử lý ngay tại buổi tiếp, góp phần hạn chế phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ban Văn hóa - Xã hội đánh giá rằng chất lượng công tác tiếp công dân trong năm 2025 từng bước được nâng lên, theo hướng tăng cường đối thoại, lắng nghe, giải thích, vận động, thuyết phục; tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp không xảy ra, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

1.2 Tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn thư

Theo báo cáo của UBND xã, trong năm 2025 toàn xã đã tiếp nhận tổng số 49 đơn, gồm 01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 46 đơn kiến nghị, phản ánh. Trong đó, trước thời điểm sáp nhập các đơn vị hành chính tiếp nhận 15 đơn, sau sáp nhập tiếp nhận 34 đơn.

Kết quả xử lý, giải quyết: đã giải quyết xong 19 đơn; đang tiếp tục giải quyết 15 đơn; chuyển cơ quan có thẩm quyền 06 đơn; các đơn còn lại được hướng dẫn, theo dõi theo quy định.

Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện đúng trình tự, thủ tục và thẩm quyền; các vụ việc phức tạp được phối hợp xem xét, xử lý thận trọng, phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

2. Đánh giá chung

Bên cạnh những kết quả đạt được, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trong năm 2025 vẫn còn một số nội dung cần tiếp tục được quan tâm trong quá trình tổ chức thực hiện. Cụ thể, một số kiến nghị, phản ánh của công dân đã được tiếp nhận, xử lý nhưng tiến độ giải quyết còn phụ thuộc vào việc phối hợp xác minh, rà soát hồ sơ, tài liệu liên quan, nên thời gian giải quyết có trường hợp kéo dài hơn so với yêu cầu đặt ra.

Ngoài ra, các vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai có nguồn gốc lịch sử, phát sinh từ các đơn vị hành chính trước sáp nhập, tính chất tương đối phức tạp, cần thêm thời gian tổng hợp, đối chiếu quy định qua các giai đoạn quản lý để có hướng giải quyết phù hợp.

3. Kiến nghị

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã cơ bản thống nhất với phương hướng nhiệm vụ đề ra trong năm 2026, ngoài ra Ban đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật; bảo đảm Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất; gắn trách nhiệm tiếp công dân với việc chỉ đạo, theo dõi và giải quyết vụ việc sau tiếp công dân, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Rà soát, phân loại và xây dựng lộ trình giải quyết đối với các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, đặc biệt là các vụ việc liên quan đến đất đai có nguồn gốc lịch sử, phát sinh trước sáp nhập đơn vị hành chính; bảo đảm việc giải quyết đúng quy định pháp luật, phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại tại cơ sở; phát huy vai trò của trưởng thôn, người có uy tín trong cộng đồng dân cư trong việc nắm bắt tình hình, kịp thời giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp, hạn chế phát sinh đơn thư, khiếu nại vượt cấp.

- Đổi mới hình thức tiếp công dân, tổ chức tiếp công dân theo vụ việc, theo nhóm nội dung đối với các vấn đề phức tạp, nhiều công dân cùng kiến nghị; tăng cường đối thoại, giải thích, hướng dẫn thống nhất, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Duy trì, triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình ***"Buổi sáng với Nhân dân"***.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ, đúng trình tự, thẩm quyền; hạn chế khiếu nại, tố cáo không đúng quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn xã Bù Đăng năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã báo cáo HĐND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:
- TT Đảng uỷ xã;
- TT HĐND xã;
- Ban VH-XH HĐND xã;
- UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN

Đào Thị Quế