

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v thông báo về địa chỉ truy cập
Cổng Dịch vụ công quốc gia và
các phân hệ liên quan

Đồng Nai, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Sau hai tháng triển khai vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia (DVCQG) tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia, thực tế cho thấy một số cá nhân, tổ chức trên địa bàn thành phố Đồng Nai vẫn còn nhầm lẫn trong việc tra cứu dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi và tra cứu hồ sơ (đối với hồ sơ nộp sau ngày 29/5/2026) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia cũ (do Văn phòng Chính phủ quản lý) điều này ảnh hưởng trực tiếp đến trải nghiệm của cá nhân, tổ chức và tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Để đảm bảo hệ thống vận hành thống nhất, hiệu quả và bảo đảm chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc quán triệt, thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tăng cường tuyên truyền, đẩy mạnh công tác thông tin, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp về việc sử dụng, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia mới tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo đúng địa chỉ truy cập chính thức:

+ Cổng Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn>

Đường link cán bộ được cấp quyền quản trị truy cập:

+ CSDL quốc gia về TTHC: <https://csdlthtc.dichvucong.gov.vn>

+ Hệ thống điều phối TTHC: <https://quantricong.dichvucong.gov.vn>

+ Hệ thống quản lý thanh toán: <https://quantrithanhtoan.ndc.gov.vn>

+ Hệ thống PAKN: <https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>

- Quán triệt toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là nhân sự tại Bộ phận Một cửa các cấp nắm vững quy trình vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia; hỗ trợ, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đúng quy định, đảm bảo trải nghiệm thuận tiện và minh bạch.

- Theo dõi việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia và các phân hệ có liên quan; kịp thời tổng hợp, báo cáo các khó khăn, vướng mắc có liên quan

trong quá trình thực hiện nhiệm vụ về Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua các cơ quan chuyên môn) để xem xét, giải quyết theo quy định.

Trên đây là nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến việc vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia và việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Yêu cầu lãnh đạo các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc chỉ đạo, quán triệt bảo đảm chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố (b/c);
- Chánh, các Phó CVP UBND thành phố;
- Lưu: VT, HCC_(VY).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoàng